

REGULAMIN

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym – tanie-klamki.pl od tanie-klamki.pl Artur Połuch, os. Armii Krajowej 79/5, 61-379 Poznań, NIP 7831604359, REGON 301205019, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).
2. Pojęcia użyte w regulaminie oznaczają:
 - a. Klient – osoba fizyczna (posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych) lub prawna, która dokonała lub zamierza dokonać zakupu w sklepie internetowym tanie-klamki.pl. Klientem może być zarówno konsument, jak i przedsiębiorca;
 - b. Sprzedawca - tanie-klamki.pl Artur Połuch, os. Armii Krajowej 79/5, 61-379 Poznań, NIP 7831604359, REGON 301205019, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - c. Sklep – sklep internetowy utrzymywany przez Sprzedawcę w domenie <http://tanie-klamki.pl>;
 - d. Regulamin – niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami.
3. Sklep oferuje w sprzedaży detalicznej za pomocą sieci internet okucia drzwiowe, wkładki patentowe, tuleje wentylacyjne, okucia meblowe, zawiasy, pochwyt, itp. Powyższe produkty dostępne są poprzez Sklep w formie gotowych wyrobów.
4. Szczegółowe informacje o produktach znajdują się na stronie internetowej <http://tanie-klamki.pl> jak również udostępniane są w drodze wiadomości e-mail pod adresem e-mailowym Sprzedawcy.
5. Klient może kontaktować się ze Sklepem drogą pocztową, poprzez e-mail, lub telefonicznie.

§ 2

Warunki korzystania z usługi

1. By móc złożyć zamówienie poprzez Sklep Klient spełnić musi następujące wymagania techniczne:
 - a. posiadać komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu;
 - b. posiadać dostęp do poczty elektronicznej;
 - c. korzystać z przeglądarki internetowej (Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej, Opera w wersji 11.0 lub

- nowszej, Google Chrome w wersji 20.0 lub nowszej, Safari w wersji 5.0 i nowszej);
- d. korzystać z minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768;
 - e. włączyć w przeglądarce możliwość zapisu plików cookies.
2. Sklep internetowy udostępnia usługi elektroniczne w postaci: Konta użytkownika i Formularza zamówienia. Za świadczenie tych usług Sklep nie pobiera żadnych opłat. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest z momentem dokonania rejestracji Konta użytkownika, na czas nieokreślony. Klient może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, wysyłając oświadczenie woli na adres e-mail Sprzedawcy.
 3. Klient jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji z tytułu wszelkich nieprawidłowości działania Sklepu oraz usług elektronicznych poprzez niego świadczonych w przeciągu 14 dni od wystąpienia nieprawidłowości. Reklamacja powinna zostać złożona drogą wiadomości e-mail wysłanej na adres biuro@tanie-klamki.pl. Opis zaistniałej nieprawidłowości powinien umożliwiać Sprzedawcy identyfikację problemu i jego naprawę. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w przeciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
 4. Aby skorzystać z Konta użytkownika Klient klika odpowiednią ikonę na stronie, a następnie podaje dane osobowe oraz postępuje zgodnie z procedurą określoną na kolejnych podstronach.
 5. Aby skorzystać z Formularza zamówienia Klient wybiera interesujący go produkt, a następnie naciska przycisk "Dodaj do koszyka".
 6. Naciśnięcie w/w przycisku powoduje dodanie wybranego produktu do Koszyka. Po dodaniu produktu do Koszyka Klient może przejść do złożenia zamówienia lub kontynuować zakupy.
 7. Warunkiem założenia zamówienia jest potwierdzenie zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

§ 3

Zawieranie umów

1. Umowa zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
2. Wszystkie ceny podane na stronie Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) określonymi w złotych polskich. Ceny produktów nie obejmują kosztów przesyłki.
3. Sprzedawca dochowuje należytej staranności, by zdjęcia produktów odzwierciedlały ich charakter i fakturę. Kolory produktów na zdjęciach, wobec m.in. różnej rozdzielczości ekranu na którym zdjęcia są wyświetlane lub sposobu wykonania zdjęcia, mogą różnić się nieznacznie od rzeczywistości. Sklep w tym

celu zamieszcza oprócz zdjęcia opis produktu. W razie wątpliwości prosimy o uprzedni kontakt ze Sprzedawcą.

4. Produkty wykonywane są z najwyższej jakości materiałów. Indywidualne cechy produktów wynikające ze sposobu ich wykonania nie wpływają na jakość przedmiotu, a jedynie na jego charakter i wynikają z właściwości użytych materiałów i sposobu pracy.
5. Klient powinien postępować z produktem zgodnie z zaleceniami Sprzedawcy.
6. Zamówienia mogą być składane za pomocą strony internetowej Sklepu z wykorzystaniem Formularza zamówienia albo za pośrednictwem Konta użytkownika. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży telefonicznej.
7. Aby dokonać zakupu Klient wybiera interesujące go produkty w Sklepie poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”. Po zakończeniu wybierania produktów na podstronie Koszyka dokonuje wyboru sposobu dostawy produktów.
8. Następnie Klient klika przycisk „Koszyk”, który przekierowuje Klienta na stronę zawierającą informacje o dokonywanym zamówieniu. Do informacji tych należy m.in.: określenie głównych cech zamówionych towarów, wskazanie łącznej ceny wraz z podatkami i opłatami za dostawę, przedstawienie danych Klienta podanych w formularzu zamówienia lub Koncie użytkownika.
9. Klient, w celu dokonania zamówienia, jest zobowiązany wybrać sposób płatności, a następnie potwierdzić złożenie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku “Kupuję i płacę” znajdującego się pod podsumowaniem zamówienia.
10. Kliknięcie przycisku “Kupuję i płacę” jest równoznaczne z oświadczeniem wiedzy Klienta o złożeniu zamówienia pociągającego za sobą obowiązek zapłaty.
11. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z momentem potwierdzenia przez Klienta złożenia zamówienia, tj. z momentem kliknięcia przycisku “Kupuję i płacę”.
12. Termin płatności stanowi dzień, w którym wpłata powinna być zaksięgowana na rachunku Sprzedającego.
13. Warunkiem skorzystania z Formularza zamówienia oraz Konta użytkownika jest potwierdzenie zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
14. Po złożeniu zamówienia przez Klienta Sprzedawca wysyła wiadomość e-mail potwierdzającą złożenie zamówienia do realizacji wraz z danymi dotyczącymi jego realizacji, do których należy m.in.: określenie głównych cech zamówionych towarów, termin realizacji zamówienia, wskazanie łącznej ceny wraz z podatkami i opłatami za dostawę, przedstawienie danych osobowych Klienta podanych w formularzu zamówienia.
15. Klient ma możliwość wyrażenia woli otrzymania paragonu fiskalnego lub faktury VAT, która może zostać załączona do wysyłanej przesyłki.
16. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawartej umowy następuje poprzez:

- a. udostępnienie niniejszego regulaminu na stronie Sklepu
- b. utrwalenie treści umowy w systemie informatycznym Sklepu
- c. wysłanie do Klienta potwierdzenia zamówienia.

§ 4

Terminy i sposoby płatności

1. Sklep internetowy udostępnia następujące formy płatności za zamówienie:
 - a. Przedpłata na rachunek bankowy numer 14 1020 4027 0000 1902 1457 1659
 - b. Płatność przy odbiorze
2. W przypadku wyboru płatności w formie przedpłaty na rachunek bankowy, Klient jest obowiązany dokonać zapłaty w terminie 2 dni roboczych od dnia dokonania zakupu albo w chwili odbioru produktu, w przypadku, gdy Klient wybrał ten sposób dostawy.

§ 5

Sposoby i koszty dostawy

1. Klient ponosi koszty dostawy zamówionych produktów do miejsca przeznaczenia, chyba, że Strony postanowią inaczej w odrębnych ustaleniach.
2. Produkty są dostarczane pod wskazany adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub zagranicą. Opłaty za dostawę produktów są podawane w panelu oraz w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia.
3. Sklep internetowy umożliwia wybór następujących sposobów dostawy:
 - a. Przesyłka kurierska
 - b. Odbiór osobisty
 - c. Przesyłka kurierska pobraniowa
4. Czas realizacji zamówienia jest następujący:
 - a. w przypadku zamówienia produktów w formie gotowych wyrobów wynosi do 15 dni roboczych od daty zaksięgowania zapłaty za zamówiony towar na koncie Sprzedawcy, chyba że Klient wybrał sposób zapłaty za pobraniem albo odbiór osobisty, wtedy termin zaczyna bieg z momentem potwierdzenia przez Klienta złożenia zamówienia.
 - b. W przypadku wyboru opcji odbioru osobistego Klient jest powiadamiany w wiadomości e-mail o możliwości odbioru towaru w siedzibie Sprzedawcy.
5. Odbiór osobisty powinien nastąpić najpóźniej w terminie 7 dni od dnia powiadomienia Klienta.

§ 6

Prawo odstąpienia od umowy

1. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stanowią uprawnienia przyznane wyłącznie Klientowi będącemu konsumentem.
2. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki lub osobistego odbioru towaru, bez podania przyczyny.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć za pomocą formularza odstąpienia od umowy znajdującego się na końcu regulaminu, zarówno drogą pocztową na adres: tanie-klamki.pl Artur Połuch, ul. Karola Buczka 12, 61-414 Poznań oraz na adres kontaktowy e-mail: biuro@tanie-klamki.pl. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy bez skorzystania z formularza nie ma wpływu na skuteczność odstąpienia. Dla skuteczności oświadczenia o odstąpieniu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.
4. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza drogą mailową (na adres podany przy składaniu zamówienia) przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Konsument powinien zwrócić zakupione produkty w terminie 14 dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu na adres Sprzedawcy.
6. W przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu zakupionych produktów.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, jak na przykład koszty czyszczenia, naprawy części, zerwania metek. W celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów konsument powinien obchodzić się z towarami i sprawdzać je tylko w taki sam sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym.
9. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy produktu (z włączeniem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy udostępniany przez Sklep). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności.
10. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.

§ 7

Umowy zawierane z przedsiębiorcami

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych z Klientami będącymi przedsiębiorcami.
2. Złożenie zamówienia w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, iż osoba składająca zamówienie jest upoważniona do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego zamówienie złożono. Złożenie zamówienia bez stosownego upoważnienia skutkować będzie odpowiedzialnością osoby składającej zamówienie za wszelkie szkody wynikłe z tego faktu.
3. Przedsiębiorca jest obowiązany zbadać przesyłkę dostarczaną mu za pośrednictwem przewoźnika w sposób zwyczajowo przyjęty, a w przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia produktu, obowiązany jest dochować wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
4. Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
5. Sprzedawca rezerwuje sobie prawo do wypowiedzenia umowy zawartej z przedsiębiorcą w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn.
6. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy zawartej między Sprzedawcą a Przedsiębiorcą rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

§ 8

Reklamacja produktu (rękojmia za wady)

1. Sprzedawca obowiązany jest do dostarczania produktów wolnych od wad fizycznych i prawnych.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady fizyczne lub prawne wygasa po upływie dwóch lat od dnia wydania produktu. Przed upływem powyższego terminu konsument może zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzeniu wady w następujący sposób:
 - a. wysyłając stosowną wiadomość e-mail na adres: biuro@tanie-klamki.pl;
 - b. poprzez złożenie ustnego oświadczenia Sprzedawcy, następnie przez niego spisanego.
3. Konsument nie jest związany powyższymi sposobami składania reklamacji. Może on złożyć zgłoszenie reklamacyjne w dowolny sposób pod warunkiem wykorzystania trwałego nośnika.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno (lecz nie musi) zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub firmę kupującego;
 - b. adres zamieszkania/siedziby do korespondencji;
 - c. dołączony dowód zakupu produktu (np. paragon, faktura, dowód przelewu itp.);
 - d. dokładne oznaczenie reklamowanego towaru;
 - e. wskazanie wady opisującej niezgodność towaru z umową i daty jej wystąpienia;
 - f. żądanie reklamującego (odstąpienie od umowy, obniżenie ceny, wymiana produktu, usunięcie wady);
 - g. datę wniesienia i podpis składającego reklamację.
5. Sprzedawca potwierdza wpływ reklamacji i wzywa konsumenta do niezwłocznego dostarczenia wadliwego produktu do Sprzedawcy, w celu ustosunkowania się do reklamacji.
6. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.
7. Jeżeli Sprzedawca nie ustosunkuje się do reklamacji konsumenta w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia reklamacji, przyjmuje się, że uznał reklamację konsumenta i jego żądanie.

§ 9

Pozasądowe sposoby rozwiązania sporów

1. W celu rozwiązania sporu zaistniałego w związku z dokonywaniem zakupów w Sklepie, konsument ma możliwość skorzystania z pomocy następujących instytucji przed wytoczeniem sprawy w sądzie powszechnym:
 - a. skorzystanie ze stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej poprzez złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z umowy sprzedaży;
 - b. zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w celu polubownego zakończenia sporu;
 - c. zwrócenia się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, której celem jest ochrona praw konsumentów.
2. Szczegółowe informacje o możliwościach skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów oraz dostępności procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych instytucji takich jak Inspekcja Handlowa, powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów, organizacji

społecznych zajmujących się ochroną praw konsumentów, a także Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

3. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu ze względu na zmiany w przepisach obowiązującego prawa lub techniczne i organizacyjne zmiany w sposobie zawierania i realizacji umów. Zmiany te nie będą miały wpływu na złożone, realizowane lub wykonane zamówienia i umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2017 roku.

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: tanie-klamki.pl Artur Połuch, ul. Karola Buczka 12, 61-414 Poznań

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy

- Data zawarcia umowy Data odbioru produktów

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) - niepotrzebne skreślić